



WIEDMER-ZÖBELI

Praxis für Kinder- & Jugendpsychiatrie

Niederwilerstrasse 1

5610 Wohler

Telefon 056 610 81 50

Fax 056 610 81 54

karin.wiedmer@wiedmer-zoebeli.ch

www.wiedmer-zoebeli.ch

Infoblatt für unsere Kunden

Willkommen in der Praxis Wiedmer-Zöbeli in Wohler. Wir danken für das Vertrauen, das Sie uns mit Ihrem Behandlungsauftrag entgegenbringen. Mit den untenstehenden Informationen wollen wir Sie über einige wichtige administrative Aspekte in der Zusammenarbeit informieren. Für ausführlichere Informationen laden wir Sie ein, unsere Homepage www.wiedmer-zoebeli.ch zu besuchen.

Anmeldung

Für eine Behandlung in der Praxis Wiedmer-Zöbeli können Sie sich als Betroffene oder Eltern selbst anmelden. Nur wenn Sie eine Hausarztversicherung (Managed care) abgeschlossen haben, muss Ihr Hausarzt die Anmeldung unterstützen. In dem Falle möchten wir Sie bitten, eine Überweisung zu veranlassen.

Empfang

Die Praxis muss aus ökonomischen Gründen auf den Empfang durch eine Praxisassistentin verzichten. Warten Sie daher nach dem Läuten der Eingangsglocke im Wartezimmer / Gang. Sie werden direkt von Ihrer Therapeutin / Ihrem Therapeuten abgeholt.

Behandlungskosten

Bei Vorliegen einer Störung von Krankheitswert sind die Behandlungen bei uns durch Ihre Krankenversicherung (Krankenkasse oder Invalidenversicherung) gedeckt. Dies trifft auch bei den nicht ärztlichen Fachpersonen der Praxis Wiedmer-Zöbeli zu, da sie alle die Zulassung als delegiert tätige Psychotherapeuten haben. Sämtliche kassenpflichtigen Leistungen werden nach dem geltenden Tarmed-Tarif verrechnet. Bitte bringen Sie die Krankenkassen-Mitgliedskarte und eine Kopie der Versicherungspolice (wir benötigen die Versicherten-Nummer) der angemeldeten Person gleich zum Erstgespräch mit.

Die Deckung der Kosten für Ihre Behandlung wird in jedem Fall von Ihrer Therapeutin / Ihrem Therapeuten in diesem ersten Kontakt geklärt. Scheuen Sie sich nicht, Ihre Fragen einzubringen.

Rechnungsstellung

Unsere Rechnungsstellung erfolgt durch die Aerztekasse, eine landesweit tätige Genossenschaft, die das Inkasso vieler Arztpraxen ausführt. Der Rechnungsweg geht nach dem Prinzip des „Tiers payant“. Dies hat für Sie den Vorteil, dass die Rechnung (wie in Spitälern oder öffentlichen Ambulatorien) direkt an die Krankenkasse oder Invalidenversicherung gestellt wird und dass die Kasse die Vergütung auch direkt an unsere Praxis entrichtet. Eine Rechnungskopie können Sie zu Informations- oder Kontrollzwecken jederzeit über unsere Praxis anfordern.

Sie geben mit dem Unterzeichnen des Personaldatenblattes zu Beginn jeder Behandlung Ihr Einverständnis zu dieser Art der Rechnungsstellung und Datenübermittlung.

Terminabsagen

Bitte melden Sie Verschiebungen oder Absagen von Terminen mindestens 24 Stunden vorher per Telefon. Später abgesagte oder nicht eingehaltene Termine müssen wir Ihnen in der Regel direkt verrechnen. Die Krankversicherer übernehmen die Kosten für verpasste Termine nicht.

Schweigepflicht und Datenschutz

Die Fachpersonen der Praxis Wiedmer-Zöbeli unterstehen den strengen Bestimmungen des Arztgeheimnisses. Alle in einer Behandlung erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt. Die Weitergabe medizinischer Daten im Rahmen von Berichten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Dies gilt auch gegenüber Versicherern, anderen Fachstellen und Behörden. Alle Dokumente, welche Informationen vertraulicher Art enthalten, werden vor dem Zugriff Dritter geschützt und gemäss den gesetzlichen Bestimmungen der Dokumentationspflicht behandelt und aufbewahrt. Wir führen ein elektronisches Patientendossier. Die praxisinternen Mitarbeitenden haben das Recht, die elektronische Krankengeschichte einzusehen, um bei Abwesenheit Ihres Therapeuten Notfallsituationen übernehmen zu können.

Parkieren

Zur Praxis Wiedmer-Zöbeli gehören zwei beschriftete Parkplätze, welche über die Niederwilerstrasse erreichbar sind. Benutzen Sie zur Einfahrt das Tor, welches tagsüber offen steht. Bitte benutzen Sie nur die speziell markierten Praxis-Parkplätze. Zu Stosszeiten können Sie auch Besucherparkplätze im angrenzenden Wohnquartier nutzen. Den Eingang der Praxis Wiedmer-Zöbeli erreichen Sie über den kleinen Park vor dem Haus, folgen Sie der Signalisation vom Parkplatz her.

Öffentliche Verkehrsmittel

Vom Bahnhof Wohlen her fährt regelmässig ein Bus der Linie Heitersberg-Mellingen, steigen Sie an der Haltestelle „Jurastrasse“ aus, von wo Sie die Praxis zu Fuss in zwei Minuten erreichen (Fussmarsch weiter in Fahrtrichtung des Buses).

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Das Team der Praxis Dr. med. Wiedmer-Zöbeli